Бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Воронежской области

«ВОРОНЕЖСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

|  |  |
| --- | --- |
| Одобрена ЦМК «ОГСЭ» | УТВЕРЖДАЮ: |
| Председатель:  Чудаева Г.Б. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Зам. директора по учебной работе |
| Протокол № 1 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Е.Л. Селивановская/ |
| «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г. | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024г. |

**КОНТРОЛЬНО ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

для специальности

33.02.01 ***«Фармация»***

***«ОГСЭ.05 Психология общения»***

Воронеж 2024 г.

**Контрольные вопросы по итоговой аттестации студентов.**

1. Характеристика общения, этапы, условия эффективного общения.

2. Особенности межличностного общения в деловой сфере.

3. Типы межличностного общения.

4. Коммуникативные барьеры восприятия и понимания.

5. Способы преодоления барьеров непонимания.

6. Вербальные и невербальные средства общения.

7. Виды невербальных средств общения.

8. Техники слушания.

9. Виды и правила использования вопросов в общении.

10. Техники общения.

11. Интерактивная сторона общения.

12. Виды беседы, приёмы беседы и контроля получаемой информации.

13. Стили ведения беседы.

14. Значение уровня интеллекта в организации беседы.

15. Понятие, критерии и уровни успешного общения.

16. Факторы успешного общения.

17. Правила и аспекты эффективного диалога.

18. Эффективный психологический контакт и способы его установления.